

LE RÉSEAU JVS



RETROUVEZ TOUTE L'INFORMATIONS JVS

dans la rubrique JVS des sites tgv.com,
corailteoz.com et voyages-sncf.com.



DE 4 À 14 ANS,
ILS VOYAGENT PRESQUE COMME DES GRANDS.

donner au train des idées d'avance 

VOUS DEVEZ FAIRE VOYAGER VOTRE ENFANT SEUL ?

Jeune Voyageur Service (JVS) a été pensé pour lui.

— Ce **service d'accompagnement** proposé pendant les vacances scolaires, sur certains trains, vous permet de faire voyager votre enfant de 4 à 14 ans sur plus de **50 relations**.

— La prise en charge de votre enfant est assurée depuis la gare de départ jusqu'à la gare de destination, par des **accompagnateurs expérimentés**. Chaque accompagnateur s'occupe d'un petit groupe de 10 enfants maximum.

— Ce service est également **ouvert aux enfants en situation de handicap**. Pour des raisons d'organisation, merci de bien vouloir le signaler au moment de la réservation.

Les enfants nécessitant des soins particuliers ou une

assistance médicale ne pourront cependant pas être pris en charge.

— Si votre enfant voyage à destination ou en provenance de la Suisse, pensez à le munir **d'une pièce d'identité et d'une autorisation de sortie du territoire**.

NOUVEAU : DES PRIX RÉDUITS

Le service d'accompagnement JVS vous est désormais proposé pour une somme forfaitaire de 35€ en complément du billet de train.

Et lorsqu'ils voyagent avec JVS, tous les enfants bénéficient, quel que soit leur âge, de 50% de réduction sur le tarif Loisir standard.

NOUVEAU : LA RÉSERVATION SIMPLIFIÉE

2 nouveaux canaux sont désormais à votre disposition pour effectuer votre réservation JVS :

Sur Internet, rubrique JVS des sites tgv.com, corailteoz.com et voyages-sncf.com, pré-réservation au plus tard 8 jours avant la date du voyage.

Par téléphone au 36 35 (0,34 € TTC/min), tapez « 47 » puis « 2 », du lundi au dimanche de 7h à 22h, réservation au plus tard 8 jours avant la date du voyage.

Et toujours, en gares, boutiques SNCF et agences de voyages agréées, réservation jusqu'à midi la veille du départ (pour les départs prévus du samedi au lundi, réservation le vendredi avant midi).



NOUVEAU : LE SERVICE JVS SUR MESURE



Vous souhaitez faire voyager votre enfant **en dehors des dates ou des relations proposées avec le service JVS classique...** Composez votre **JVS sur mesure** et faites ainsi voyager votre enfant **où et quand vous le souhaitez, sur l'ensemble du réseau SNCF !**

Pour plus de renseignements ou pour composer votre JVS sur mesure, rendez-vous sur Internet ou appelez le 36 35 (tapez « 47 » puis « 3 ») **au plus tard 12 jours avant la date de départ souhaitée**.

À votre demande, un devis personnalisé vous sera adressé sous 12h ouvrées. Le cas échéant, il vous sera proposé de mutualiser les coûts du service avec d'autres parents via un système de co-accompagnement.

BIEN PRÉPARER LE VOYAGE DE VOTRE ENFANT

— Au départ

Le **point Rencontre JVS** vous est communiqué lors de la réservation : l'accompagnateur prend en charge les enfants une heure au plus tôt, et 30 minutes au plus tard avant le départ du train. La personne conduisant l'enfant doit obligatoirement rester jusqu'au départ du train.

Votre enfant doit être en possession de son **billet de train et du forfait JVS (l'ensemble à composer obligatoirement)** ainsi que de la carte Famille Nombreuse le cas échéant.

Pensez également à lui confier la **fiche de renseignements** que vous aurez reçue.

Votre enfant doit pouvoir porter seul son **bagage**. **Son poids ne doit pas excéder 7 kg**, au risque de le voir refuser par l'accompagnateur au départ. L'excédent peut être expédié via le service Bagages à domicile (appelez le 36 35 et tapez « 45 »). Si plusieurs enfants de la même famille voyagent ensemble, chaque enfant devra disposer de son

propre bagage d'un poids maximum de 7 kg, ce bagage doit être étiqueté aux nom et prénom de l'enfant. Attention : aucun animal n'est accepté.

— À bord

Afin que l'accompagnateur soit en permanence auprès des enfants, aucun déplacement à la voiture Bar n'est possible. **Il est donc obligatoire de prévoir pour votre enfant une collation adaptée au moment et à la durée du voyage.**

Selon leur âge et leurs envies, des animations sont proposées aux enfants (contes, jeux, chansons...).

— À l'arrivée

La personne qui attend l'enfant doit être présente au point Rencontre JVS (communiqué lors de la réservation) **15 minutes avant l'heure d'arrivée du train**. Elle devra **justifier de son identité (document officiel avec photo)** et signer la fiche de renseignements, attestant ainsi la prise en charge de votre enfant.