

TGV EST EUROPÉEN : LE MEILLEUR DE TGV

Sommaire

Pages

L'offre TGV EST EUROPÉEN au 10 juin 2007 : une révolution

- Une économie de temps considérable 3
- De nouvelles liaisons directes entre les régions 5
- 85% des TGV en ligne dès le 10 juin 2007 6
- TGV & TER : une complémentarité au service des habitants du Grand Est 7

Une chaîne de services pour les voyageurs

- Les hommes et les femmes de la SNCF au cœur du service pour les clients 8
- Des gares modernes, conviviales et communicantes 9
- Les rames TGV : la haute technologie au service du client 10
- Et des ICE3 sur les liaisons France-Allemagne 11

124 jours pour réussir la mise en service de TGV EST EUROPÉEN

12

L'élaboration des prix TGV EST EUROPÉEN

- La gamme de prix TGV, petit rappel 13
 - o D'abord des prix réduits pour 80% des clients
 - o Prix 1^{ère} classe - 2^{nde} classe : les prix TGV
- Les prix du TGV EST EUROPÉEN 15
 - o Méthodologie : près de 7000 clients interrogés sur le « juste » prix
 - o L'analyse de l'offre de transport
 - o Le saut d'offre
- Voyager à partir de 15€ avec Prem's 18
 - o Paris - Reims : à partir de 14€
 - o Paris - Metz et Paris - Nancy : à partir de 20€ pour tous
 - o Paris - Strasbourg : à partir de 25€
 - o Paris - Mulhouse : à partir de 25€
 - o IDTGV proposé à partir d'octobre
- Les prix avant / après : une évolution raisonnable 20
- Les liaisons de région à région 21
- Les prix sur les liaisons internationales 21

Annexes

23

- Tableau de prix TGV
- Tableau indicatif des coûts des différents modes de transport
- Les grilles horaires



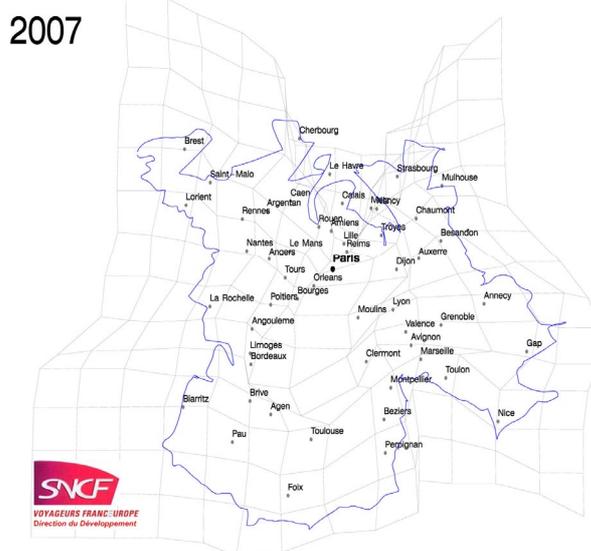
TGV EST EUROPÉEN : LE MEILLEUR DE TGV

Le 10 juin 2007, le réseau à grande vitesse français et européen va vivre une extraordinaire avancée avec la mise en service commercial de TGV EST EUROPÉEN.

TGV EST EUROPÉEN constitue pour les populations, les régions et les pays concernés une formidable opportunité d'ouverture et de développement ; pour la SNCF, c'est une étape très importante dans le développement de son réseau domestique et européen, une nouvelle avancée de sa politique de service à sa clientèle.

Le dimanche 10 juin au matin, 30 villes françaises et étrangères reliées à Paris la veille à vitesse normale seront desservies à grande vitesse par TGV - 320 km/h, une vitesse inégalée à ce jour en service commercial.

Entre ces deux journées, la géographie française aura été totalement modifiée avec des temps de parcours réduits, dans la plupart des cas, d'un tiers voire de moitié.



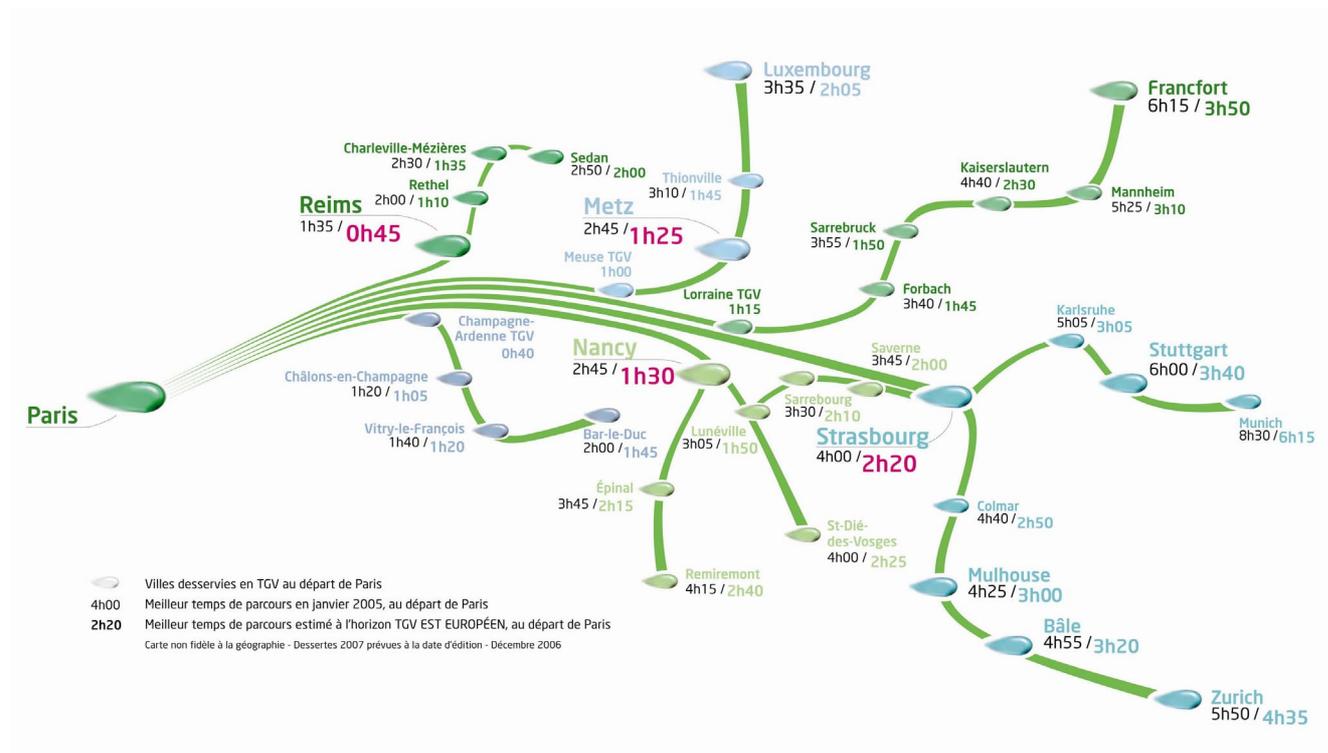
La géographie française prend une nouvelle forme grâce à TGV



L'OFFRE TGV EST EUROPÉEN AU 10 JUIN 2007, UNE RÉVOLUTION

Une économie de temps considérable

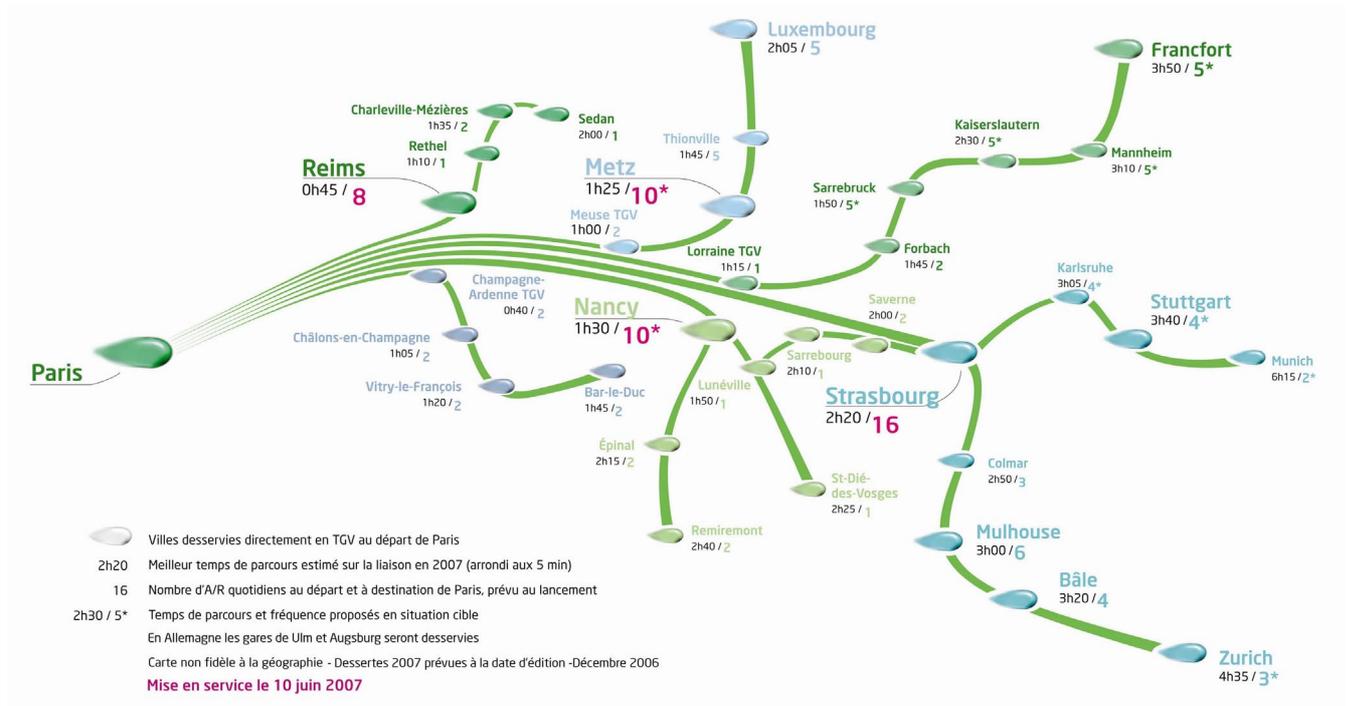
A partir du 10 juin 2007, TGV EST EUROPÉEN offrira des liaisons directes entre Paris et 20 gares de centre-ville du Grand Est français; il reliera également la capitale française à une dizaine de destinations internationales : Francfort ; Stuttgart ; Luxembourg ; Zurich Sur toutes ces destinations, les voyageurs réaliseront une économie de temps considérable, un temps gagné qu'ils pourront consacrer à leurs affaires ou à leurs loisirs.



Les temps de parcours, réduits d'un tiers voire de moitié par rapport aux temps actuels offriront de nouvelles opportunités aux populations et aux régions concernées : une meilleure accessibilité qui permettra de réaliser des envies de voyages et de donner un nouvel élan touristique et économique aux régions qui bénéficieront de l'effet TGV.

TGV EST EUROPÉEN renforce également la place de l'Île-de-France au cœur du réseau à grande vitesse français et européen.



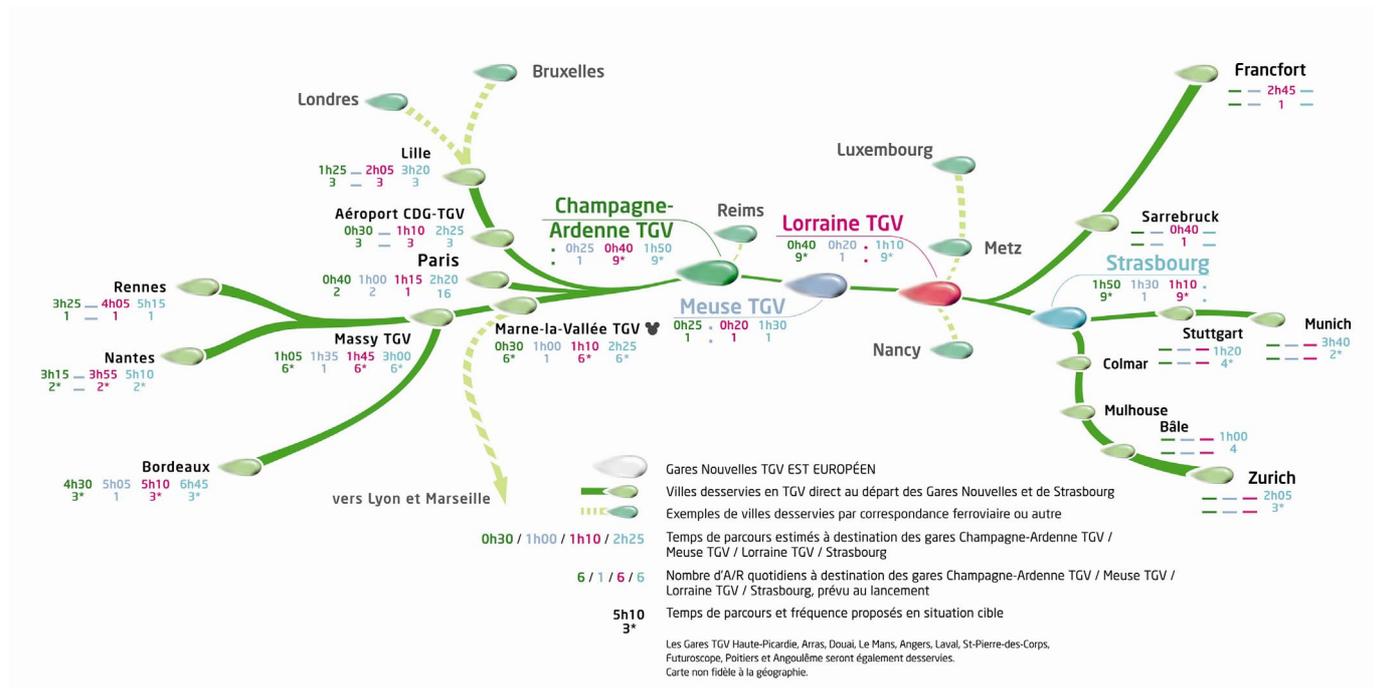


Des temps de parcours et des fréquences qui permettent de faire l'aller-retour dans la journée voire la demi-journée. Un atout pour la clientèle affaire pour laquelle le temps de voyage est également un temps disponible pour travailler grâce au confort et aux services proposés à bord. 26 destinations reliées à Paris en moins de 3h dont 17 en moins de 2h.



De nouvelles liaisons directes entre les régions

Grâce à Strasbourg et aux trois gares nouvelles construites sur la ligne à grande vitesse (Lorraine TGV ; Meuse TGV et Champagne-Ardenne TGV), TGV EST EUROPÉEN proposera des liaisons directes entre, d'une part, l'Alsace, la Lorraine et la Champagne-Ardenne et d'autre part, l'Île-de-France, le Nord, le Sud-Ouest et l'Ouest de la France.



Strasbourg ne sera ainsi plus qu'à 3h20 de Lille ou à 2h25 de la gare Aéroport Charles de Gaulle TGV ; la gare Lorraine TGV, située entre Metz et Nancy, permettra aux lorrains de rejoindre Lille en 2h05 ou encore Marne-la-Vallée Chessy en 1h10 seulement : la gare Champagne-Ardenne TGV offrira elle des liaisons directes avec Lille en 1h25, Nantes ou Rennes en respectivement 3h15 et 3h25, mais aussi Bordeaux en 4h30 ou encore Strasbourg en 1h55.



85% des TGV en ligne dès le 10 juin 2007

85% de la desserte sera proposée dès le 10 juin 2007, ce qui constitue une première dans la mise en service d'une offre à grande vitesse.

Ainsi, dès le 10 juin 2007, les clients disposeront :

- **De toute la desserte domestique au départ ou à destination de Paris :**
 - o Avec la Champagne Ardenne : 8 A/R quotidiens avec Reims ; 2 A/R avec Charleville-Mézières, Vitry-le-François, Châlons-en-Champagne et Champagne-Ardenne TGV, 1 A/R avec Sedan et Rethel.
 - o Avec la Lorraine : 8 A/R avec Metz et Nancy (2 de plus seront offerts dès le 27 août 2007), 5 A/R avec Thionville ; 2 A/R avec Bar-le-Duc, Epinal, Remiremont, Forbach et Meuse TGV ; 1 A/R avec Lunéville, Saint-Dié-des-Vosges, Sarrebourg et Lorraine TGV.
 - o Avec l'Alsace : 16 A/R avec Strasbourg ; 6 A/R avec Mulhouse ; 3 A/R avec Colmar ; 2 A/R avec Saverne.

- **Sur les liaisons européennes :**
 - o Avec la Suisse : 4 A/R quotidiens Paris - Bâle dont 2 prolongés jusqu'à Zurich, un troisième prolongement avec Zurich sera mis en service en décembre 2007.
 - o Avec l'Allemagne :
 - 3 liaisons quotidiennes Paris - Stuttgart. Un 4^{ème} A/R sera mis en service en décembre et une liaison directe avec Munich sera proposée.
 - 3 A/R Paris - Francfort dont 2 avec correspondance à Sarrebruck. En décembre 2007, 5 A/R directs et sans changement seront proposés entre Paris et Francfort.
 - o Avec le Luxembourg : la desserte cible - soit 5 A/R Paris - Luxembourg quotidiens - sera proposée dès le 10 juin 2007.

- **Sur les liaisons de région à région, les clients pourront, dès juin prochain, profiter de ces nouvelles liaisons avec :**
 - o Strasbourg reliée à l'Île-de-France (Aéroport Charles de Gaulle TGV - 3 A/R quotidiens ; Marne-la-Vallée Chessy TGV et Massy TGV - 3 A/R quotidiens) ; Lille (3 A/R quotidiens) ; à Rennes, Nantes et Bordeaux (1 A/R pour chacune de ces destinations) ou encore à la gare nouvelle Champagne-Ardenne TGV (6 A/R quotidiens).
 - o Lorraine TGV et Champagne-Ardenne TGV reliées à l'Île-de-France (Aéroport Charles de Gaulle TGV - 3 A/R ; Marne-la-Vallée Chessy TGV et Massy TGV - 3 A/R quotidiens) ; à Lille (3 A/R quotidiens) ; à Rennes, Nantes et Bordeaux (1 A/R pour chacune de ces destinations) ou encore à Strasbourg (6 A/R quotidiens).
 - o Meuse TGV reliée à l'Île-de-France (Paris-Est, Marne-la-Vallée Chessy TGV et Massy TGV) ; à Bordeaux (1 aller-retour quotidien) et à Strasbourg (1 A/R quotidien)

L'intégralité des liaisons de région à région prévue dans la desserte TGV EST EUROPÉEN sera proposée au printemps 2008.

TGV EST EUROPÉEN va donc dès le mois de juin 2007 compléter le réseau à grande vitesse français et européen qui compte déjà plus de 7 000 kilomètres. Par des liaisons directes ou par des correspondances, c'est bien l'ensemble de la France et de l'Europe qui s'ouvrira aux régions du Grand Est (et inversement).



TGV & TER : une complémentarité au service des habitants du Grand Est

Afin de diffuser le plus largement les effets de la grande vitesse, l'offre TER des régions Champagne-Ardenne, Lorraine et Alsace est remise à plat par les Conseils Régionaux et considérablement renforcée avec respectivement +20 % pour les deux premières et 17% pour l'Alsace. Les services TER offriront ainsi des correspondances utiles en amont ou en aval d'un voyage en TGV pour irriguer parfaitement tout le territoire du Grand Est ainsi que celui des pays limitrophes. Les efforts conjoints de la SNCF et des Conseils Régionaux permettront à l'ensemble de la population de chaque région de bénéficier d'un réseau de transport encore plus performant.



Copyright CAV SNCF



UNE CHAÎNE DE SERVICES POUR LES VOYAGEURS

La SNCF investit 1,3 milliard d'euros en fonds propres dans le projet TGV EST EUROPÉEN pour développer de nouveaux services en gare et à bord des rames pour offrir un voyage encore plus confortable, fluide et efficace.

Les hommes et femmes de la SNCF au cœur du service pour les clients

Les agents SNCF sont les garants de la qualité de service vécue par le client. Qu'ils soient sur les voies, dans les ateliers de maintenance des TGV, dans les gares ou à bord, ils jouent un rôle essentiel.

La SNCF a en particulier créé pour ses agents commerciaux, une Université du service qui conçoit et met en œuvre des formations visant à établir une relation personnalisée avec les clients. Les services et outils développés contribuent également à construire cette nouvelle relation :

- Déployés dans 17 gares, les Nouveaux Espaces de Vente et leur conseiller clientèle proposent un service à la carte au client : acheter son billet auprès d'un vendeur pour bénéficier de conseils pour construire son voyage ; acheter, retirer ou échanger directement son billet sur une borne automatique ou encore obtenir des informations ou des brochures pour préparer son voyage.
- Le service d'accueil au train met à la disposition des voyageurs sur le quai, dès l'affichage du TGV, un binôme contrôleur / agent d'escale qui apporte conseil et réassurance juste avant le départ.
- L'outil Accélio dont sont dotés les contrôleurs leur permet de répondre de manière encore plus efficace aux questions des voyageurs : le numéro d'une compagnie de taxi à destination, les modes de transport urbains et les correspondances ferroviaires ou encore des informations touristiques, autant de renseignements que le contrôleur peut ainsi apporter au voyageur !
- Le contrôleur dans sa nouvelle tenue, saura accompagner les voyageurs tout au long du voyage en développant par exemple de nouvelles postures d'accueil ou de nouvelles annonces.
- Une meilleure prise en compte des besoins des personnes handicapées avec des réalisations issues de la gare Laboratoire : une signalétique plus visible, des équipements spécialement conçus pour les malvoyants et les malentendants, mais aussi le service Accès Plus qui permettra aux personnes handicapées d'organiser leur voyage de bout en bout grâce à une réservation qui leur sera dédiée.

L'offre TGV EST EUROPÉEN sera la première à bénéficier très largement de ces avancées.



Des gares modernes, conviviales et communicantes

Les 21 gares de centre-ville du réseau TGV EST EUROPEEN bénéficient d'importants travaux de rénovation et d'aménagement, travaux qui permettront de proposer de nouveaux services, de faciliter le cheminement et l'accès aux zones de services ou encore de rendre la gare plus conviviale en ouvrant par exemple de nouveaux commerces.



Copyright DR SNCF

Gare de Strasbourg

Trois gares sont en cours de construction sur la ligne à grande vitesse : Lorraine TGV ; Meuse TGV et Champagne-Ardenne TGV. Elles offriront principalement des liaisons directes entre d'une part la Lorraine et la Champagne Ardenne et d'autre part, l'Île-de-France, le Nord, le Sud-Ouest et l'ouest de la France.

Champagne-Ardenne TGV,
à 5 km de Reims



Copyright DR SNCF

Copyright DR SNCF



Lorraine TGV
à 27 km de Metz
et à 37 km de Nancy

Meuse TGV
Entre Bar-le-Duc et Verdun



Copyright DR SNCF



Les rames TGV : la haute technologie au service du client

Les 52 rames TGV dédiées aux liaisons Est européennes offriront toutes le plus haut niveau de confort grâce aux nouveaux intérieurs dessinés par Christian Lacroix (avec MBD design et Compin : respectivement le designer industriel et l'industriel chargé de la fabrication des sièges). Une multitude de services - prise électrique individuelle en 1^{ère} classe ; liseuse ; de nombreuses possibilités de rangement - de nouveaux espaces de vie dans le train - l'espace famille avec ses tablettes de jeux ; l'espace comptoir pour une petite pause snack pendant le voyage ; l'espace bar pour consommer repas et boissons dans un cadre moderne et convivial - et bien entendu un confort général amélioré avec des fauteuils plus spacieux, inclinables, dotés d'appuis tête et de repose pieds ; ou encore avec un éclairage plus diffus et ajustable en fonction du moment de la journée seront ainsi proposés à la clientèle.



Copyright CAV SNCF

Espace 1^{ère} classe



Copyright CAV SNCF

Espace 2nde classe

Novatrices, les rames TGV des liaisons Est européennes le seront également de par leur vitesse de circulation : en effet, elles rouleront à 320 km/h soit 20 km/h au dessus de la vitesse habituelle des TGV. Par ailleurs, les 19 rames internationales seront dotées de l'ERTMS (European Rail Traffic Management System), le système de signalisation européen. Chaque rame peut accueillir 360 voyageurs (dont 110 en 1^{ère} classe) et deux rames peuvent être assemblées pour répondre aux demandes plus importantes de déplacement.



Copyright CAV SNCF

Février 2007

Et des ICE3 sur les liaisons France - Allemagne

Sur les liaisons Paris-Francfort, les clients voyageront à bord d'ICE3, le matériel à grande vitesse de la DB. Ces rames de 200 m de long sont constituées de 8 voitures et offrent 413 places (dont 91 en 1^{ère} classe). Les matériels ICE3 sont aptes à circuler à 320 km/h et proposent des services à bord comme par exemple, des prises de courant dans les deux classes, un espace salon avec vue directe sur la ligne, une voiture bar et restauration assise...



Copyright by DB AG

124 JOURS POUR RÉUSSIR LA MISE EN SERVICE DE TGV EST EUROPÉEN

11,5 millions de voyageurs annuels sont attendus à terme pour TGV EST EUROPÉEN, soit une progression de trafic de 65%. La moitié de cette hausse de trafic sera issue de report de clients de l'aérien.

Avec TGV EST EUROPÉEN, la SNCF s'est engagée à proposer, dès le mois de juin 2007, 85% de la desserte prévue.

Pour réussir ce pari, la SNCF a, par exemple, dès l'été 2006, mis en œuvre des TGV sur deux axes desservis par du matériel Corail. Quatre aller-retour Paris - Metz - Luxembourg sont désormais proposés en TGV, et quatre aller-retour Paris - Nancy - Strasbourg (un depuis le mois d'août, trois supplémentaires depuis le 10 décembre). Ces rames TGV circulent dans les mêmes horaires et selon les même temps de parcours que les rames Corail auxquelles elles se sont substituées.

Cet exercice « grandeur nature » permet aux clients de profiter du confort TGV et aux agents SNCF (ceux en charge du service dans les gares et à bord ; sur les infrastructures ; au Technicentre Est européen...), de parfaire leur connaissance et maîtrise de l'offre TGV pour garantir un service de qualité au lancement de TGV EST EUROPÉEN le 10 juin 2007.

Des TGV sur ligne classique : des résultats déjà très prometteurs

Après six mois d'exploitation de ces TGV sur ligne classique, le bilan est très positif avec, sur la liaison Paris - Metz - Luxembourg, **une progression de trafic de plus de 20%** sur la même période de 2005 (avec un seul aller-retour depuis août et trois depuis le 10 décembre, les résultats sur la liaison Paris - Nancy - Strasbourg ne sont pas significatifs).

Le 6 février 2007, 124 jours seulement nous séparent encore de la mise en service commercial de TGV EST EUROPÉEN.



L'ÉLABORATION DES PRIX TGV EST EUROPÉEN

Le saut d'offre qui accompagne la mise en place de la grande vitesse (gain de temps, nouveaux services), les attentes clients et le contexte concurrentiel ont permis de construire les prix TGV EST EUROPÉEN.

Sur les relations françaises, la gamme de prix TGV EST EUROPÉEN sera comparable à celle en vigueur sur l'ensemble des autres liaisons TGV nationales. Elle répond à la même logique de construction et aux mêmes règles.

Sur les relations France - Allemagne et France - Suisse, des gammes de prix spécifiques sont mises en œuvre en partenariat avec les réseaux Allemand et Suisse, avec une variété de tarifs tenant compte des habitudes des clients internationaux.

La gamme de prix TGV, petit rappel

Le calcul des prix TGV, tout comme ceux des Corail TéoZ tiennent compte d'un ensemble de critères : la distance parcourue et le temps de parcours mais également la concurrence, les services proposés et la performance de l'offre.

- **D'abord des prix réduits pour plus de 75% des clients**

La gamme de prix TGV appliquée sur les relations domestiques comporte différents tarifs adaptés aux différentes façons de voyager.

Les prix Prem's : ils sont proposés sur un millier de destinations en France et fonctionnent selon le principe d'anticipation : plus on achète tôt et plus le prix offert est avantageux.

Sur les liaisons TGV, les prix démarrent à 25€ en seconde classe (20€ sur certaines relations courte distance) et 45€ en première classe (prix par trajet quelle que soit la liaison). Plus de 8 millions de billets Prem's ont été vendus en 2006.

Les offres de dernières minutes : proposées exclusivement sur Internet (www.voyages-sncf.com), elles permettent de bénéficier de 50% de réduction sur les voyages achetés, comme leur nom l'indique, à la dernière minute.

Les tarifs Découverte : accessibles à certaines conditions sans achat préalable d'une carte commerciale : moins de 25 ans, à partir de 60 ans, voyager avec un enfant, passer la nuit du samedi à destination... Ils offrent jusqu'à 35% de réduction sur le prix normal.

Plus de 9 millions de voyages TGV ont été effectués au tarif Découverte en 2006.

Les tarifs accessibles avec une carte de réduction : Enfant + ; Senior ; 12-25 et Escapades.

- ces cartes commerciales garantissent de bénéficier systématiquement de 25 % de réduction
- le montant de la réduction peut atteindre 50% selon le moment où l'achat du billet s'effectue.

Plus de 2,5 millions de personnes sont aujourd'hui titulaires d'une de ces cartes ; elles ont réalisé 51 millions de voyages en 2006 dont 21 millions en TGV.



Les abonnements :

Forfait : il est destiné aux clients qui se déplacent quotidiennement ou presque sur le même trajet. Après l'acquisition de l'abonnement, les clients paient simplement, quel que soit le nombre de voyages, un montant forfaitaire de 1,5 € par voyage correspondant à la réservation.

Fréquence : pour ceux qui effectuent de un à trois allers-retours hebdomadaires sur le même trajet. Ils bénéficient de 50% de réduction garantie sur leur voyage. Des services sont également réservés à cette clientèle (facilité d'échange des billets et d'accès au train notamment).

Des réductions sociales : les tarifs sociaux (Abonnement de travail, Familles Nombreuses, Réformés et pensionnés de Guerre, ...) sont proposés sur le réseau national et offrent différents niveaux de réduction.

Le tarif normal : c'est le tarif accessible à tous, sans condition et jusqu'au tout dernier moment dans tous les trains dès lors qu'il reste des places à vendre. C'est aussi le prix de référence à partir duquel sont calculées les réductions.

22,5 % des clients TGV ont voyagé à ce tarif en 2006.

Plus de 75% des clients TGV ont bénéficié d'une réduction commerciale lors de leur voyage en 2006.

- **Prix 1^{ère} classe - prix 2^{nde} classe : les prix TGV**

En 1^{ère} classe, quels que soient le jour et l'heure de circulation du TGV, il y a un seul prix de référence à partir duquel se calculent tous les prix réduits.

En seconde classe, selon que le TGV circule en « Période Normale » ou en « Période de Pointe » (la période de plus forte affluence), le prix de référence est différent et donc les prix réduits qui en découlent. Les prix sont plus élevés en 2^{nde} classe dans les TGV qui circulent en Période de Pointe, mais des réductions sont proposées dans tous les TGV, qu'ils circulent en Période Normale ou de Pointe.

Sur les liaisons TGV EST EUROPÉEN, 70 à 80% des TGV circulent en période Normale, c'est dans ces trains là que les réductions sont proposées le plus largement.

Période de pointe/ période normale : pourquoi ?

La SNCF doit permettre de voyager à l'ensemble de ses clients, qu'ils se déplacent pour motifs affaires ou loisirs. Elle doit pour cela prendre en compte les contraintes de ces deux grandes catégories de clients : les premiers décident de leurs déplacements au dernier moment, ont besoin de souplesse pour répondre à un agenda fluctuant et sont tributaires d'horaires professionnels contraignants ; les seconds - pour la plupart - recherchent avant tout le meilleur prix mais également des horaires adaptés. Pour répondre aux attentes de l'ensemble de ses clients y compris dans les périodes de forte affluence, la SNCF, comme toutes les sociétés de transport, incite les voyageurs à se répartir sur l'ensemble de son offre en utilisant les leviers anticipation, prix et souplesse des billets. De cette manière, elle offre des places à tarif réduit dans tous ses trains et elle continue de proposer des places jusqu'au dernier moment à sa clientèle affaire.



Les prix du TGV EST EUROPÉEN

La SNCF a lancé une démarche en plusieurs étapes pour élaborer les prix de TGV EST EUROPÉEN. Elle a questionné 7000 clients actuels, tenu compte du contexte concurrentiel et fait une évaluation objective du saut d'offre proposé avec TGV EST EUROPÉEN. Elle a bien entendu veillé à ce que ces prix soient comparables avec ceux proposés sur le reste du réseau TGV national.

- **Méthodologie : près de 7000 clients interrogés sur le « juste » prix**

Afin de fixer les prix de TGV EST EUROPÉEN, la SNCF a interrogé les personnes voyageant sur les principales relations (les clients actuels du train sur les liaisons Paris ↔ Reims, Metz, Nancy, Strasbourg et Mulhouse ; les entreprises dont les collaborateurs sont amenés à se déplacer sur le périmètre géographique concerné et des personnes se déplaçant habituellement en avion) pour leur demander ce qu'elles considéreraient être le juste prix au regard du temps de parcours offert.

Toutes les typologies de voyageurs (motifs professionnels ou privés/loisirs ; jeunes ; seniors ; familles) ont été intégrées à l'étude qui a donc porté sur un échantillon représentatif de la clientèle concernée par TGV EST EUROPÉEN et de la population française.

Les principaux enseignements de cette étude : adhésion spontanée pour 80% des clients

Des clients qui voyagent déjà en TGV : près de 70% des personnes interrogées connaissent le service TGV pour l'avoir emprunté récemment sur un axe à grande vitesse et à 90%, elles se déclarent satisfaites du (ou des) voyages réalisés en TGV (près de 30% de très satisfaites).

Lors de l'enquête, des hypothèses de prix ont été proposées aux clients sur chacune des cinq relations concernées. 80 % des personnes interrogées ont déclaré spontanément que le prix proposé les satisfaisait.

Focus sur la clientèle professionnelle (près de 800 entreprises interrogées) : 80% déclarent choisir TGV

Cette population recherche avant tout la souplesse d'utilisation du mode ; la réduction du coût global de transport et celle du temps de voyage bien entendu.

Au global sur les cinq liaisons étudiées, la voiture s'avère être le mode de transport dominant pour 80% des entreprises devant le train (40%) et l'avion (28%) (Plusieurs réponses possibles).

80% des entreprises auxquelles on a présenté les hypothèses de prix à l'horizon TGV EST EUROPÉEN, déclarent choisir le TGV (le score atteint les 96% sur les entreprises utilisatrices du mode aérien).

40% des responsables de la politique voyage des entreprises interrogées pensent que le nombre de déplacements que leurs collaborateurs effectuent augmentera avec la mise en service de TGV EST EUROPÉEN.

Focus sur la clientèle aérienne : 93% de la clientèle professionnelle déclare opter pour TGV

Trois relations TGV EST EUROPÉEN sont en concurrence directe avec le mode aérien : Paris ↔ Strasbourg ; Mulhouse et Luxembourg. Sur ces trois liaisons, plus de la moitié des voyageurs ont recours aux deux modes de transports (aérien et ferroviaire) pour leurs déplacements.



99% des clients aériens interrogés considèrent TGV comme une offre intéressante sur la liaison qui les concerne (75% de très intéressante) ; en premier lieu du fait de la rapidité de voyage (74%).

84 % de l'ensemble des personnes interrogées (93% de celles qui se déplacent en avion pour motif professionnel) déclarent qu'elles opteront pour TGV EST EUROPÉEN à sa mise en service.

Près de 80% de cette cible, pense qu'elle sera amenée à voyager davantage grâce à TGV EST EUROPÉEN.

• L'analyse de l'offre de transport

TGV EST EUROPÉEN constitue un des modes de transports et services sur toute la région du Grand Est. Les personnes qui souhaitent se déplacer ont le choix entre la route, le mode aérien ou le mode ferroviaire

TGV présente des atouts puissants vis-à-vis des autres modes :

- peu soumis aux aléas climatiques,
- peu tributaire des problèmes d'engorgement du trafic,
- le temps de voyage est un temps utile pour travailler, se restaurer, se détendre,
- arrivée et départ en centre-ville, aisément accessible en transports en commun,
- et bien entendu, TGV respecte l'environnement.

Au-delà des atouts intrinsèques du TGV, le prix est un autre élément de choix pour les voyageurs. La SNCF s'est donc attachée à proposer des prix compétitifs vis-à-vis des transports automobile et aérien.

Comparé à la route, TGV EST EUROPÉEN propose des prix égaux ou inférieurs à ceux constatés pour le mode automobile (tarif normal TGV - sans réduction - comparé au coût de l'essence et des péages hors assurance et frais d'usure). Les temps de parcours TGV sont souvent la moitié de ceux de la route.

Les prix aériens constatés font apparaître une très grande variabilité des prix selon le moment de l'achat et du voyage. Ainsi par exemple, à la date de la recherche, le prix d'appel TGV (Prem's) était toujours inférieur au prix d'appel aérien constaté.

Cf en annexe le tableau indicatif des prix constatés pour les différents modes

• Le saut d'offre

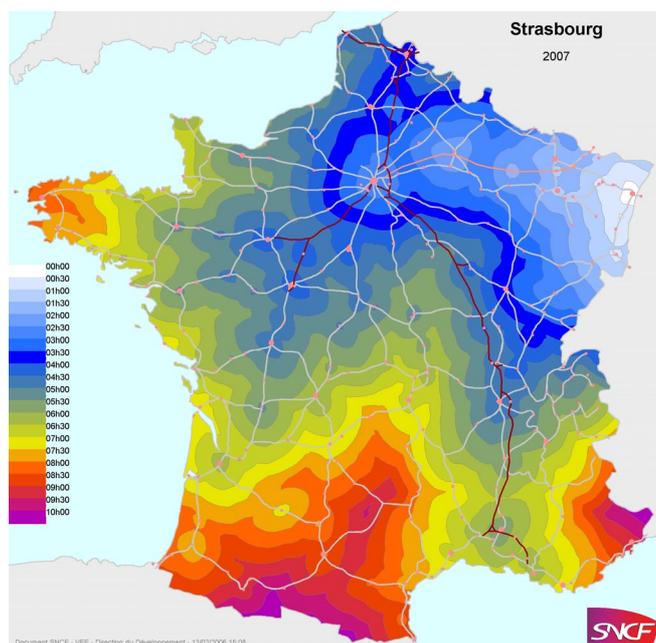
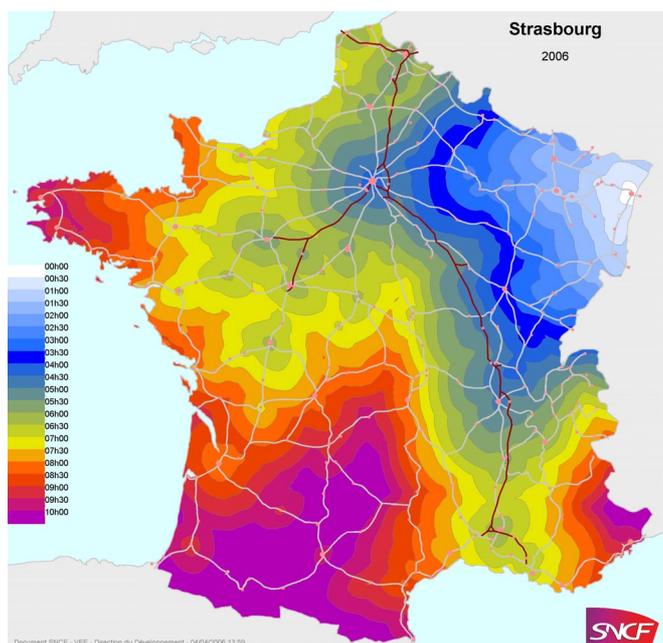
Avec TGV EST EUROPÉEN, la SNCF a décidé d'offrir 85% de la desserte dès le premier jour de circulation et de ne pas maintenir une offre double TGV/Corail ou Corail Téo sur les liaisons grandes lignes. En effet, les expériences précédentes du TGV Nord Europe par exemple, ont démontré que les clients, dès lors qu'ils peuvent emprunter TGV, abandonnent le mode Corail qui ne trouve alors plus son utilité.

Ainsi, sur les quatre liaisons domestiques majeures - Paris ⇔ Reims, Metz, Nancy et Strasbourg, la desserte sera assurée entièrement par TGV dès le 10 juin 2007.



C'est la première fois dans l'histoire TGV qu'un réseau d'une telle ampleur et d'une telle qualité est mis en service dès le lancement :

- 85 % de la desserte globale offerte dès le 10 juin soit la totalité de l'offre domestique au départ de Paris (deux allers-retours supplémentaires avec Metz et Nancy seront proposés à partir du 27 août).
- Des temps de parcours réduits d'un tiers dans la plupart des cas voire divisés par deux permettront des déplacements aller-retour dans la journée et même la demi-journée.
- Une offre qui révolutionne la géographie française en plaçant par exemple l'Alsace à moins de 6h des $\frac{3}{4}$ du territoire français.
- L'intégralité des rames TGV équipées du design conçu par Christian Lacroix pour la SNCF.
- Une vitesse commerciale de 320 km/h soit 20km/h au-dessus des autres TGV.
- Une complémentarité TER-TGV travaillée depuis de longs mois avec les Conseils Régionaux pour diffuser largement l'offre TGV au-delà des 24 gares desservies en direct.
- Une offre tarifaire attractive.



L'Alsace et toutes les régions du Grand Est considérablement plus proches des autres régions françaises.



Voyager à partir de 15€ avec Prem's

Sur les liaisons TGV EST EUROPÉEN, la SNCF propose une tarification simple et avantageuse avec des prix à partir de 15€ pour Paris - Reims, 20€ pour Paris - Nancy et Paris - Metz et 25€ pour Paris - Strasbourg (prix Prem's pour un trajet en 2nde classe).

- **Paris - Reims : à partir de 14€**

Avec un temps de parcours divisé par deux (1h35 aujourd'hui - 45 minutes à partir du 10 juin), TGV EST EUROPÉEN sera accessible à partir de 14€ en 2nde classe, et de 24,5€ en 1^{ère} classe avec une carte commerciale (prix pour un trajet avec une réduction à 50 %).

Et tous les voyageurs pourront bénéficier de tarifs Prem's à partir de 15€ en 2nde classe.

Le prix normal est fixé à 28€ en 2nde classe (période normale) et 49€ en 1^{ère} classe.

Une nouveauté sur Paris - Reims

L'E-forfait pour un voyage souple et plus économique !

Avec la mise en service de TGV EST EUROPÉEN, la SNCF a décidé de tenir compte de la situation toute particulière des voyageurs quotidiens de la liaison Reims ↔ Paris qui voient leurs conditions de voyage nettement améliorées mais avec également une évolution du prix de leur voyage. Pour leur permettre une transition en douceur, elle leur propose un tout nouvel abonnement : l'E-forfait.

Effectuer toutes les démarches sans se déplacer

A son adhésion, le client recevra une carte (format carte de crédit) qui lui permettra d'effectuer toutes ses démarches sans se déplacer : il réservera via internet et recevra par mail son numéro de place et de voiture. Aucun billet ne sera délivré ; pendant le voyage, le contrôleur identifiera simplement le client grâce à sa carte et vérifiera la validité de sa réservation sur son outil Accélio.

Pour échanger son billet, le client procédera de la même manière sur internet, depuis chez lui ou son bureau.

Une formule économique

Avec E-forfait un trajet Reims-Paris sera proposé* à partir de 6,36€ au lieu de 9,11€ pour l'abonnement Forfait classique.

Plus souple et plus économique que l'abonnement Forfait classique, l'abonnement E-forfait s'adresse en priorité aux voyageurs internautes. Il sera testé pendant l'été 2007 et généralisé à la rentrée 2007 sur la liaison Paris ↔ Reims dans un premier temps puis aux autres liaisons TGV à une heure environ.

La formule classique de l'abonnement forfait sera maintenue.

* prix pour un voyage en 2nde classe (en TGV période normale) sur la base de 22 aller-retour mensuels - tarif réservé à un abonné actuel avec 2 ans révolus d'ancienneté, transformant son abonnement Forfait en E-forfait.



- **Paris - Metz et Paris - Nancy : à partir de 20€ pour tous**

Comme c'est déjà le cas actuellement, les liaisons avec les deux villes sont proposées au même prix. Les deux agglomérations Lorraines voient le temps de parcours qui les séparent de Paris divisé par deux (1h25 pour Paris - Metz et 1h30 pour Paris - Nancy au lieu de 3h en moyenne aujourd'hui).

Un trajet en TGV sera proposé **à partir de 20€ en 2^{nde} classe et 40€ en 1^{ère} avec Prem's**. Les titulaires d'une carte commerciale voyageront à partir de 25€ en 2^{nde} classe et 44,5€ en 1^{ère} classe. Le prix normal est lui fixé à 50€ en 2^{nde} classe et 89€ en 1^{ère} classe.

- **Paris - Strasbourg : à partir de 25€**

La première liaison en volume de voyages (170% de progression de trafic attendu sur l'axe Alsace - IDF) bénéficie d'un gain de temps de près de 50% par rapport à aujourd'hui. L'offre TGV sera une réelle alternative à l'avion avec 16 aller-retour quotidiens avec la gare de Paris Est effectués en 2h20 pour les liaisons les plus rapides et 6 puis 9 aller-retour avec les gares TGV d'Île-de-France (Aéroport Charles de Gaulle TGV ; Marne-la-Vallée Chessy TGV et Massy TGV) et d'autres destinations TGV du Nord, de l'Ouest et du Sud-Ouest de la France.

Entre Strasbourg et Paris, les clients bénéficieront des prix Prem's avec un trajet **à partir de 25€ en 2^{nde} classe et 45€ en 1^{ère} classe**. Les titulaires d'une carte commerciale, pourront voyager à partir de 31,5€ en 2^{nde} et 56€ en 1^{ère} classe. Le prix normal sera de 63€ en 2^{nde} classe (aller simple en Période Normale) et 112€ en 1^{ère} classe.

- **Paris - Mulhouse : à partir de 25€**

Mulhouse sera reliée à Paris en 3h, six fois par jour.

Des prix Prem's seront également offerts à partir de 25€ en 2^{nde} classe et 45€ en 1^{ère} classe.

Avec une carte commerciale, les prix démarreront à 33,5€ en 2^{nde} classe et 59,5€ en 1^{ère} classe. Le prix normal est fixé à 67€ en 2^{nde} classe et 119€ en 1^{ère} classe pour un trajet simple.

IDTGV proposée à partir d'octobre 2007

Le 2 octobre prochain, la SNCF lancera son offre *IDTGV* sur les relations **Paris - Strasbourg et Paris - Mulhouse** et proposera ainsi des trajets à partir de **19€*** sur les deux liaisons.

Lancée il y a deux ans, *IDTGV* propose une nouvelle façon de vivre le voyage. Le client choisit l'ambiance dans laquelle il souhaite réaliser son trajet : IDzap ou IDzen et pour 19€, il bénéficie d'une ambiance de voyage décontractée et dynamique ou au contraire calme et reposante.

12 destinations sont aujourd'hui comprises dans l'offre *IDTGV*, Strasbourg et Mulhouse viendront les compléter en octobre prochain.

* prix pour un trajet en 2^{nde} classe

www.idtgv.com



Les prix avant / après : une évolution raisonnable

En définissant les prix TGV EST EUROPEEN, la SNCF s'est attachée à proposer les prix les plus raisonnables au regard du saut d'offre réalisé. Ainsi, sur un tarif normal en 2nde classe (période normale), les évolutions de prix sont comprises entre 4,3 et 17,2€ par rapport à des prix Corail ; entre 1,4€ et 11,4€ sur les liaisons Corail Téoz ou TGV sur ligne classique.

Avec une carte commerciale, ces différences de prix peuvent être divisées par deux soit par exemple :

- Paris - Reims : +3€ avec un trajet à 14€ avec TGV EST EUROPEEN au lieu de 11€ actuellement avec un Corail.
- Paris-Nancy ou Paris-Metz : + 3,7€ avec un trajet à 25€ avec TGV EST EUROPEEN au lieu de 21,3€ actuellement avec un Corail Téoz ou un TGV circulant sur ligne classique.
- Paris-Strasbourg : + 5,7€ avec un trajet à 31,5€ avec TGV EST EUROPEEN au lieu de 25,8 € pour un Corail Téoz ou un TGV circulant sur ligne classique.

Les exemples de prix dont donnés pour un aller simple en 2nde classe (période normale) pour un client porteur d'une carte commerciale et bénéficiant de sa réduction de 50%.

Une offre exceptionnelle de lancement : 5 000 places par jour à 15€ cet été

Du 10 juin au 26 août inclus, la SNCF proposera chaque jour 5 000 places à 15€ sur les liaisons françaises TGV EST EUROPEEN.

390 000 places à 15€ seront ainsi disponibles en 2nde classe sur toutes les liaisons TGV entre Paris et les 23 gares TGV de l'Est de la France mais aussi sur les relations de région à région.

Ainsi, pour 30€, un client pourra faire un aller-retour entre Paris et Strasbourg ; Metz ; Nancy Epinal ; Saverne ... ou encore entre Strasbourg et Nantes ou Aéroport Charles de Gaulle TGV ; entre Lorraine TGV et Lille ou Marne-la-Vallée Chessy TGV....

Entre Paris et Reims, Châlons-en-Champagne, Vitry-le-François, Bar le Duc, Rethel et Meuse TGV, ces places seront proposées à 10€.

Cette offre sera disponible à la vente dès le 10 avril prochain sur l'ensemble des canaux de distribution de la SNCF : gares, boutiques et agences de voyages agréées, 3635 (0,34 € TTC/min) et www.voyages-sncf.com.



Les liaisons de région à région

TGV EST EUROPÉEN offrira des liaisons directes entre d'une part, l'Alsace (Strasbourg), la Lorraine (gares Lorraine TGV et Meuse TGV) et la Champagne-Ardenne (gare Champagne-Ardenne TGV) et d'autre part l'Île-de-France, le Nord, l'Ouest et le Sud-Ouest de la France.

Ces liaisons totalement nouvelles dispenseront les clients d'un changement de gare à Paris. Ils bénéficieront de tarifs très attractifs avec des trajets à partir de 15€, 20€ et 25€ en 2nde classe avec Prem's selon les relations.

Par exemple : un trajet Strasbourg - Lille en TGV direct (3h20) sera proposé en 2nde classe (Période Normale) à partir de 25€ avec Prem's, 43€ avec une carte commerciale et 86 € au prix normal.

Un trajet Lorraine TGV - Aéroport Charles de Gaulle TGV (1h10) sera accessible en 2nde classe (Période Normale) à partir de 20€ avec Prem's, 25€ avec une carte commerciale et 50€ au prix normal.

La promotion de lancement sera également proposée sur ces relations avec par exemple un trajet Strasbourg - Nantes, ou Lorraine TGV - Le Mans ou encore un Champagne-Ardenne TGV - Lille à 15€.

Les prix sur les liaisons internationales

France - Luxembourg

Conformément aux accords passés entre les deux Etats, la gamme de prix commerciale TGV française sera proposée sur la liaison Paris - Luxembourg. Les voyageurs français et luxembourgeois bénéficieront donc des mêmes offres commerciales avec, en 2nde classe, des prix Prem's à partir de 25€ et des prix avec une carte commerciale démarrant à partir de 33,5€. Le prix normal est fixé à 67€ en 2nde classe et 119€ en 1^{ère} classe pour un aller simple.

France - Suisse

Ces liaisons font partie de l'offre Lyria, filiale commune à la SNCF et aux chemins de fer Suisses (CFF), en charge de la commercialisation de l'offre sur ces liaisons. La gamme de prix proposée sur les nouvelles liaisons TGV internationales France - Suisse sera une gamme spécifique avec une offre Paris - Bâle à 84€ en 2nde classe et 127€ en 1^{ère} classe ; Paris - Zurich à 99€ en 2nde classe et 147€ en 1^{ère} classe (Prix Normal/ aller simple).



France- Allemagne

La SNCF et la Deutsche Bahn sont en train de constituer une société commune pour exploiter les liaisons à grande vitesse entre Paris, Francfort et Stuttgart puis Munich.

Sur ces destinations, les temps de parcours seront considérablement réduits puisque par exemple, Francfort et Stuttgart se trouveront désormais à moins de 4h de Paris (contre 6h et plus actuellement).

Les prix et les services spécifiques qui seront proposés sur ces liaisons seront communiqués très prochainement.

Ouverture des ventes le 10 avril 2007

L'offre domestique et internationale TGV EST EUROPÉEN sera mise en vente le 10 avril prochain, soit 60 jours avant la mise en service commercial. Toute la gamme de prix sera accessible à cette date pour des voyages compris entre le 10 juin et le 10 juillet 2007.



ANNEXES

